

KOMENDA POWIATOWA POLICJI W BĘDZINIE

<http://bedzin.slaska.policja.gov.pl/ka1/informacje/wiadomosci/297247,Nowe-e-uslugi-to-latwiejszy-kontakt-z-policja-dla-wszyskich-zwlaszcza-dla-osob-.html>
2020-11-27, 10:49

NOWE E-USŁUGI TO ŁATWIEJSZY KONTAKT Z POLICJĄ DLA WSZYSTKICH - ZWŁASZCZA DLA OSÓB GŁUCHYCH I SŁABOSŁYSZĄCYCH

Data publikacji 08.10.2020

Zapraszamy do zapoznania się z nowym portalem "Policja e-usługi". Umożliwia on szybszy i łatwiejszy kontakt osobom głuchym i słabosłyszącym z jednostkami Policji w całym kraju. Nowe e-usługi to także lepsza komunikacja interesanta z policjantami i pracownikami Policji.

Kontakt z jednostką Policji poprzez portal „**Policja e-usługi**” możliwy jest na kilka sposobów.

Jednym z nich jest **rozmowa telefoniczna lub rozmowa wideo z Policjantem**. Internauta ma do dyspozycji książkę telefoniczną. Należy zaznaczyć, że osoba odwiedzająca portal "Policja e-usługi" z zewnętrznego internetu ma dostęp tylko do wybranych numerów przeznaczonych do obsługi interesanta (np dyżurni jednostek), natomiast policjanci i pracownicy Policji używający strony z wewnętrznej sieci internetowej CWI, dostają dostęp do całej **Centralnej Książki Telefonicznej**.

Jednak największym ułatwieniem przy komunikacji z osobami głuchymi i słabosłyszącymi są usługi **Jednostka policji z tłumaczem języka migowego online** oraz **Tłumacz języka migowego online**. Dzięki nim można bezpłatnie skorzystać z pośrednictwa tłumacza języka migowego przy komunikacji z tymi osobami. Aby skorzystać z wymienionych funkcji wystarczy zainicjować na stronie "Policja e-usługi" połączenie on-line z tłumaczem. Usługi działają zarówno z komputera jak i ze smartfona albo tableta. Jest ona dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku **w godzinach 8.00-20.00**.

Należy zaznaczyć, że osoba niesłysząca dzwoniąca do dyżurnego jednostki Policji przy wykorzystaniu rozmowy wideo może także skorzystać z usługi tłumacza migowego on-line. W tym celu policjant podczas rozmowy wideo może zadzwonić dodatkowo do tłumacza języka migowego i dalsza część połączenia będzie prowadzona w formie trójstronnej wideokonferencji.

Więcej szczegółowych informacji dotyczących sposobu korzystania z wymienionych usług można znaleźć na stronie euslugi.policja.pl [CWI].

Zachęcamy do zapoznania się z powyższymi rozwiązaniami, gdyż mogą być pomocne każdemu policjantowi lub pracownikowi cywilnemu podczas wykonywania obowiązków służbowych w trakcie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.



Zachęcamy również do odwiedzenia [strony Programu Dostępność Plus](#) [CWI] zawierającej obszerne informacje w zakresie wdrażania ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.